

POLITICA PER LA QUALITÀ

MCQ S.r.l., azienda che progetta e fabbrica sistemi di miscelazione gas tecnici e relativi accessori di controllo, ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, tecniche e finanziarie per rendere la sua offerta di servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

È inoltre intendimento di **MCQ S.r.l.** assicurare la sostenibilità delle proprie attività nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.

L'impegno di **MCQ S.r.l.**, si traduce quindi come segue:

- ✓ gli obiettivi dovranno essere in linea con i principi della presente politica;
- ✓ soddisfare tutti i requisiti legali, altri requisiti ed obblighi di conformità;
- ✓ il personale a tutti i livelli deve contribuire al miglioramento continuo del sistema qualità.

Nell'ambito della QUALITÀ:

- ✓ mantenere e, ove possibile, incrementare un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei prodotti progettati e fabbricati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della clientela;
- ✓ investimenti in ricerca e sviluppo, al fine di offrire al cliente prodotti personalizzati, con elevato livello di precisione e all'avanguardia;
- ✓ il coinvolgimento e il contatto continuo col cliente;
- ✓ individuare processi e metodologie lavorative funzionali ed innovative alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei servizi e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità;
- ✓ migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale e di tutti i collaboratori verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione. L'aggiornamento professionale è un fattore prioritario;
- ✓ soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
- ✓ soddisfare tutti i requisiti applicabili, inclusa la conformità legislativa e normativa dei prodotti;
- ✓ mirare al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità;
- ✓ lo spirito di squadra come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione.

La **Direzione Generale**, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica Qualità per garantirne la continua idoneità.

La **Direzione Generale**

29/08/2023

